

Akyaşam

Kalite Politikası



Akyaşam Yönetim Hizmetleri, sürdürülebilir kurumsal yönetim ve müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımını sürekli olarak geliştirmek amacıyla, ISO 9001 kalite standartlarına tam uyum sağlayarak bu konuda sertifika almaya karar vermiş olup, operasyonlarını kalite standartları doğrultusunda yeniden düzenleyerek performansını sürekli takip ve gözetim altında tutmayı hedeflemektedir.

Bu çerçevede Akyaşam Yönetim Hizmetleri faaliyetlerini icra ederken; risk temelli düşünerek belirlenmiş proseslere uygun şekilde iş planlarını yapan, çıktıları düzenli takip ederek sonuçlarına göre gerekli aksiyonları alan, tüm faaliyetlerinde müşteri ve paydaş memnuniyetini önceleyen bir performans sergilemeyi ve bu sistemi sürekli olarak geliştirmeyi taahhüt eder.

Şirket, yukarıda belirtilen hedeflerine ulaşabilmek adına TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Standartlarının gereği olarak aşağıdaki Kalite Politikaları belirlenmiştir:

- Yenilikçi, prestijli ve bulunduğu çevreye çok boyutlu değer katan projelere imza atmak ve gayrimenkul & tesis yönetimi sektöründeki yerini güçlendirmek,
- Faaliyetlerimizin tamamında müşteri odaklı olmak,
- Tabi olduğumuz tüm yasal ve standart şartlarını eksiksiz yerine getirmek,
- Kalite Yönetim Sistemi performansında sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi sağlamak,
- Faaliyetlerimizden kaynaklı çevre etkilerini en aza indirerek kirliliği önlemek ve çevreyi korumak,
- İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmak ve iş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmak,
- En önemli kaynağımız olan çalışanlarımızın motivasyonunu sağlamak ve sürekli eğitim yoluyla yeterliliklerinin gelişimine katkıda bulunmak,

Akyaşam Yönetim Hizmetleri, sektöründe öncü ve örnek olma hedefi ve vizyonuyla;

- Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği,
- İklim Güvenliği,
- İstihdam Uygulamaları,
- İş Sağlığı ve Güvenliği,
- Müşteri Memnuniyeti,
- Kurumsal Yönetim,
- Enerji Yönetimi,
- Toplumsal Yatırımlar ve Topluma Katkı konularında sürdürülebilir değer yaratmaya odaklanırken hızla gelişen teknolojiye uygun süreç ve yöntemler geliştirmektir.