

Akyaşam Entegre Yönetim Sistemleri Politikası



Akyaşam Yönetim Hizmetleri A.Ş. olarak; sürdürülebilir kurumsal yönetim anlayışımız doğrultusunda müşteri memnuniyetini artırmayı, çevrenin korunmasını sağlamayı, enerji performansını sürekli iyileştirmeyi, enerji, su ve diğer doğal kaynakların verimli ve sürdürülebilir kullanımını teşvik etmeyi, çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız için sağlıklı ve güvenli çalışma ortamları oluşturmayı ve tesis yönetimi hizmetlerinde kaliteli, güvenli ve yaşam kalitesini artıran hizmetler sunarak sürdürülebilir değer yaratmayı temel sorumluluğumuz olarak kabul ederiz.

Faaliyetlerimizi yürütürken kalite, çevre, enerji, su verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği, müşteri memnuniyeti ve tesis yönetim sistemlerini iş süreçlerimize entegre ederek; risk ve fırsat temelli düşünce, süreç yaklaşımı ve veriye dayalı karar verme prensipleri doğrultusunda süreçlerimizin performansını izlemeyi, değerlendirmeyi, sürekli iyileştirmeyi ve etkinliğini artırmayı taahhüt ederiz. Bu kapsamda;

- Müşteri, çalışan, kiracı, ziyaretçi ve diğer tüm paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak memnuniyetlerini artırmayı; tesis kullanıcılarına hızlı, etkin ve çözüm odaklı hizmetler sunarak güvenli, sürdürülebilir ve yaşam kalitesini yükselten ortamlar sağlamayı, müşteri geri bildirimlerini sürekli iyileştirme fırsatı olarak değerlendirerek hizmet kalitesini, müşteri deneyimini ve tesis yönetimi performansını sürekli geliştirmeyi, müşteri geri bildirim ve şikayetlerini erişilebilir, tarafsız, şeffaf ve etkin süreçlerle ele almayı, değerlendirmeyi ve sonuçlandırmayı,
- Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji yönetimi, su verimliliği, müşteri memnuniyeti ve tesis yönetimi alanlarındaki faaliyetlerimiz ile ilgili; ilgili yasal şartlara, ulusal ve uluslararası mevzuat, müşteri şartları ve diğer uygulanabilir yükümlülöklere tam uyum sağlamayı, etik değerlere bağlı, şeffaf ve hesap verebilir kurumsal yönetim anlayışını sürdürmeyi,
- Yönetim sistemleri amaç ve hedeflerinin belirlenmesi için uygun bir çerçeve oluşturmayı; kalite, çevre, enerji, su verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği, müşteri memnuniyeti ve tesis yönetimi performansımızı hedefler ve performans göstergeleri ile izlemeyi ve ölçmeyi; yönetim sistemlerimizin uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini düzenli olarak değerlendirerek performansımızı sürekli geliştirmeyi ve sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırmayı,
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmak ve sürdürmek amacıyla tehlikeleri ortadan kaldırmayı, İSG risklerini azaltmayı, çalışanlarımızın ve çalışan temsilcilerinin danışma ve katılımını desteklemeyi ve çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını geliştiren uygulamaları sürekli iyileştirmeyi,
- Çevre kirliliğinin önlenmesini, doğal kaynakların verimli kullanılmasını, biyolojik çeşitliliğin korunmasını, atık oluşumunun kaynağında azaltılmasını ve geri dönüşüm uygulamalarının yaygınlaştırılmasını sağlamayı; iklim değişikliği ile mücadele ve uyum kapsamında çevresel etkilerimizi ve karbon emisyonlarımızı azaltmaya yönelik çalışmalar yürütmeyi,
- Enerji performansını sürekli iyileştirmeyi, enerji verimliliğini artırmayı ve enerji tüketimini azaltmayı; enerji amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi için gerekli bilgi, kaynak, altyapı ve yetkinlikleri sağlamayı,
- Enerji ve su performansını etkileyen risk ve fırsatları değerlendirerek sürdürülebilir çözümler geliştirmeyi,
- Tasarım, yenileme, bakım ve satın alma faaliyetlerinde enerji ve su verimliliğini artıran ürün, ekipman, sistem, teknoloji ve hizmetlerin tercih edilmesini ve kullanılmasını teşvik etmeyi; enerji performansını dikkate almayı, enerji performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için gerekli verilerin erişilebilirliğini sağlamayı,
- Su kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir kullanımını desteklemeyi, su tüketimini izleyerek su verimliliğini sürekli iyileştirmeyi, su kayıplarını önlemeye yönelik çalışmalar yürütmeyi ve uygun durumlarda alternatif su kaynakları ile yeniden kullanım uygulamalarını değerlendirmeyi,
- Çalışanlarımızın bilgi, beceri, yetkinlik, bilinç ve farkındalıklarını geliştirmeyi; ilgili paydaşlarımızın da yönetim sistemleri ve faaliyetlerimizle ilgili bilinç ve farkındalıklarını artırmayı,
- Süreçlerimizin etkinliğini artırmak amacıyla teknolojik gelişmeleri ve dijital dönüşüm uygulamalarını takip etmeyi ve bu uygulamaların yaygınlaştırılmasını desteklemeyi,
- Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla iş birliği içerisinde kalite, çevre, enerji, su verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği, müşteri memnuniyeti ve tesis yönetimi performansının geliştirilmesini desteklemeyi,

Taahhüt ederiz.

Akyaşam Yönetim Hizmetleri A.Ş., sektöründe öncü ve örnek kuruluş olma vizyonuyl; kalite, çevre, enerji, su verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği, müşteri memnuniyeti ve tesis yönetimi alanlarında sürdürülebilir değer yaratmayı, kaynaklarını etkin ve sorumlu bir şekilde kullanmayı, tüm faaliyetlerinde mükemmelliği, yenilikçiliği ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.