



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile



AKYAŞAM YÖNETİM HİZMETLERİ A.Ş.
(AKBATI ALIŞVERİŞ MERKEZİ)

KOZA MAH. 1655 SK. NO:6 ESENYURT 34538
İSTANBUL / TURKEY
şirketinin,

BİNA VE TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712925053 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: **24 2 712925053**

İlk Yayın Tarihi: **21.02.2024**

Yayın Tarihi: **21.02.2024**

Geçerlilik Tarihi: **20.02.2025**

Revizyon Tarihi / Rev. No: **- / -**

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



24-SER- 01443

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No:FC-132 Revizyon No / Tarihi: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye **TUV®**

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE